

Al registrarse como usuario (cliente) del servicio usted está aceptando todos los términos y condiciones que se describen a continuación. Cuando el cliente se registra, Koop (la empresa) le brindará una dirección en Miami (Estados Unidos) que será personal e intransferible. En dicha dirección, el cliente podrá recibir encomiendas, correspondencia, documentos o mercadería (envíos), por la cual la empresa no se hace responsable del contenido de los mismos y que deberán ser declarados por el cliente brindando el respectivo comprobante de compra o de valor declarado.

La empresa se reserva el derecho por sola voluntad de rechazar o discontinuar nuestro servicio a cualquier persona por cualquier razón. Al registrarse o al utilizar el servicio Usted acepta todos los términos y condiciones de uso y nuestra política de privacidad actualmente en vigencia o incluso con las modificaciones que se le pudieren realizar.

Al hacer uso de un casillero personal brindado por la empresa, Usted es responsable por mantener la confidencialidad del mismo y su correspondiente contraseña de forma de evitar accesos no autorizados a la misma, aceptando la responsabilidad de todas las actividades que se realicen bajo su nombre de usuario y contraseña, así como por los datos brindados.

El usuario de la cuenta es responsable por la veracidad y exactitud de los datos e información enviada por cualquier medio a la empresa, así como por no mantener la información actualizada y completa. El usuario de la cuenta (y no la empresa) es responsable ante nosotros y ante cualquier Organismo Oficial por cualquier posible problema o confusión resultante de una información incorrectamente proporcionada. Únicamente Usted es responsable por la adecuada protección y respaldo de la información y/o equipamiento utilizado para conectarse con nuestro Sitio Web.

Si al momento de recepción del envío a la dirección de Estados Unidos, el mismo no cuenta con la declaración de valor correspondiente, el cliente deberá hacer las gestiones necesarias para adjuntarlo. La falta de dicho comprobante implicará que los envíos no puedan ser transportados a Uruguay. Sin perjuicio de esto, el cliente puede autorizar expresamente a que se haga el envío internacional en esas condiciones.

Todos los envíos pueden ser retenidos por la Dirección Nacional de Aduanas (“DNA”) para su verificación y la empresa no se hará responsable por los gastos generados en envíos confiscados. El cliente deberá hacerse cargo de los permisos pertinentes que la “DNA” solicite. En caso de quedar retenido, le empresa le notificará al cliente por la vía que crea más conveniente. El cliente podrá optar por un servicio adicional de despachante de Aduana, por el que deberá abonar un adelanto para proceder al despacho correspondiente.

En caso que el cliente rechace el envío retenido por la “DNA” igualmente deberá abonar a la empresa el importe del flete por el servicio prestado.

La empresa no se responsabiliza por los daños que pueda sufrir el contenido de los envíos. En caso de que el mismo sea frágil, se recomienda solicitar el embalaje adecuado o un seguro acorde. Todos los envíos realizados por la empresa son realizados a través de terceras empresas como ser compañías aéreas o de reparto. La empresa no se responsabiliza por las pérdidas o daños que ocurran al transportar los envíos.

La empresa no se responsabiliza por los retrasos que puedan tener las compañías aéreas o transportistas que transportan dichos envíos.

La empresa no será responsable por pérdida o daño que resulta por desastres naturales, atentados de terrorismo, riesgos causados por guerra, huelgas en la cadena logística, o disturbios civiles. Las compras que realiza el cliente en las tiendas on-line es una convención entre la tienda y el cliente, de la cual la empresa no participará de intermediario entre los mismos por ningún motivo.

En caso que el cliente quiera gestionar una devolución a la tienda, desde la dirección de Estados Unidos, podrá hacerlo, pero siempre bajo su costo y será él mismo quien deba hacer las comunicaciones correspondientes con el vendedor. Esto no es un servicio que brinda la empresa, sino una solución y por la misma se cobrará el costo que tenga de manejo y flete interno.

Todos los envíos almacenados en la oficina de la empresa, tanto en Montevideo como en Miami, que excedan los 180 días (corridos) de almacenamiento se consideran en abandono y quedan a disposición de la empresa, manteniéndose el costo por el correspondiente flete internacional el cual se facturará mes a mes con los intereses correspondientes.

Los paquetes sobredimensionales (mayores a un metro en al menos uno de sus lados) están sujetos a posibles costos extra.

Usted acuerda indemnizar a la empresa, sus funcionarios, directores, agentes o empresas relacionadas por multas y cualquier tipo de gasto ocasionado del mal uso de su cuenta en violación a nuestros Términos de Uso haya sido utilizada la cuenta por Usted mismo o por otra persona utilizando su nombre de usuario y contraseña.